

Un sistema de calidad para los arquitectos

M. Mateos. Madrid

Eduardo Montero, gerente de la empresa de servicios de arquitectura GOP, tiene claro que para competir en el sector la eficacia y la calidad son claves. Por esta razón pensó que destinar parte de su facturación anual de tres millones de euros al desarrollo de una solución de gestión del conocimiento era el camino más directo para perseguir sus objetivos. "En la empresa manejamos y generamos mucha información que es preciso archivar, actualizar y ordenar de forma que sea accesible. Mediante este sistema queremos detectar qué conocimiento necesitamos y saber cuál vamos a requerir en un futuro", explica Montero. La consultora Socintec dedicada al desarrollo de estrategias de innovación, está trabajando en este proyecto que afectará a las treinta personas que componen la plantilla de GOP. Como el conocimiento reside en estos profesionales, para el diseño y la implantación de esta herramienta la consultora está recurriendo al análisis y tratamiento de la información que aporta cada empleado.

El gerente de GOP ejemplifica esta necesidad con los edificios de fachada de vidrio que están marcando tendencia en arquitectura. En su opinión esta demanda del cliente se puede quedar en el aspecto estético o ir más allá, "sacando partido al ahorro energético que puede suponer. Nosotros ya nos estamos formando en esa materia y la mejor manera de ordenar esos datos es con la ayuda de una herramienta tecnológica específica". GOP está especializada en el diseño de edificios singulares, viviendas e instalaciones aeroportuarias, entre éstas destaca la nueva torre de control de Barajas.