



8

Calidad

Entre las muchas ventajas existentes en la implantación de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad –SAC– encontramos aspectos tales como la satisfacción de los clientes al recibir sus productos, bienes y servicios en forma oportuna y conforme a especificaciones, la reducción de costos debido a la reducción de errores, mejora del ambiente laboral, las mejoras en la gestión o la mayor capacidad competitiva en el mercado.

A la hora de implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, hay que realizar un adecuado análisis de las condiciones en las que se encuentra la empresa para así estudiar la conveniencia de implantar el Sistema de Calidad.

Este diagnóstico debe ser capaz de detectar todos los problemas existentes en la empresa y su origen. Este análisis puede llevarlo a cabo la propia empresa o terceros especialistas, siendo más recomendable

éste último debido a la posible falta de objetividad de la propia empresa a la hora de analizar su situación.

Los plazos habituales de implantación de un SAC son de 18-24 meses.

Para llevar a buen término la implantación del sistema se realizan auditorias tanto internas como externas, siendo el objetivo de éstas verificar que las acciones pertinentes se están llevando a cabo.

La certificación de las empresas en España está regulada por Aenor, entidad dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación en todos los sectores industriales y de servicios. A su vez, Aenor está acreditada

por la Entidad Nacional de Acreditación -ENAC- para la certificación de sistemas de calidad ISO 9000, de sistemas de gestión medioambiental ISO 14000, verificación medioambiental y sistemas de la calidad,

etcétera. Adjuntamos el número de empresas de construcción de la provincia de Bizkaia certificadas por AENOR con la norma de calidad ISO 9000 e ISO 14000. Dado que AENOR realiza aproximadamente el

50% del conjunto de las certificaciones en España, podemos deducir que el número de empresas certificadas en Bizkaia se aproximaría al doble de las presentadas en esta tabla.



Tabla 8.01 | **Empresas certificadas en Bizkaia 2000-2005**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Total
ISO 9000	17	15	10	17	20	10	89
ISO 14000	4	6	3	15	47	5	80

Elaboración propia a partir de AENOR