

Resumen de la conferencia de Antonio Garrido, de la Sección de la Construcción de la AEC

El verdadero reto de los profesionales de la construcción es el de dotar de espíritu al concepto de la calidad.

El informe se presenta en el siguiente marco: El sector de la construcción ahora mismo mueve unos 80.000 millones de euros (13 billones de ptas), incluyendo obra civil. La cifra referida a la edificación sería de 30.000 mill. de euros (un tercio). Es un sector que supone casi el 10% del PIB del país, que emplea el 10% de la mano de obra y que acumula el 25% de los accidentes laborales del conjunto de la industria. Es un sector atomizado hasta la demencia, con 150.000 empresas con sólo siete u ocho populares. Escasamente 50 son miembros de SEOPAN. Se trata de un sector de enorme importancia.

En los años setenta se cometió el error, que ha durado prácticamente hasta los 90, que consiste en asociar calidad con el ensayo de materiales. Lo que supone ocuparse de un 5% del problema.

Uno de los problemas con los que nos enfrentamos a la hora de abordar este tema y abordar estrategias globales en el sector es el de que no tenemos cifras de cuanta construcción entra en los siguientes epígrafes referidos a la calidad:

- Ruina.
- Inseguridad. Posición de un edificio que no estando en el segmento de ruina no cumple el reglamento. Probablemente la mitad de la construcción en España estuviera en este segmento.
- Seguridad. Cumplimiento del reglamento
- Calidad. Cumplir requisitos de un cliente, más exigentes que el reglamento. Cumplir los requerimientos del contrato, que incluye el reglamento. El propósito del informe es hablar de este cuarto estadio.
- Excelencia. Situación ideal de una empresa que no sólo cumple el reglamento y el contrato sino que se exige más a sí misma. Tiene normas más exigentes que el reglamento y el contrato.

El sector de la construcción es extremadamente conservador, y utiliza fórmulas seguras. En los últimos treinta años, los cambios que se han producido en edificación se debe más al cambio de las formas y los materiales y no tanto al cambio de las actitudes y los sistemas gestión de las empresas. Sistemas utilizados en otros sectores como

- los premios,
- el benchmarking (análisis comparativo),
- QFD (técnica para convertir expectativas de clientes en requisitos cuantificados de proyecto)
- Las siete herramientas de Isikawa (mecanismos para el control elemental de los procesos)
- Normas ISO
- Toyotismo, con sistemas como el de la conversión del conocimiento tácito en explícito, o el de la reducción de la incertidumbre

La construcción sigue anclada en la empresa tayloriana, que considera al trabajador como una mera herramienta. A pesar de estar en una fase de globalización, en la era de la información y a pesar de tener todas las herramientas para la gestión del conocimiento, los empresarios siguen siendo taylorianos, predominando el corto plazo. Aunque ya se está empezando a notar un cambio.

Obstáculos a los propósitos de calidad:

- La poca cualificación de los operarios.
- La permisividad del sector.
- Los costes de calidad no se están aplicando en las empresas
- El nulo trasvase de conocimientos entre la obra civil y la edificación
- La tecnología

El informe que presenta utilizó la técnica de la crítica despiadada. Cada uno de los agentes expuso lo que en su opinión fallaba. Los más significativos son los siguientes.

- A la Universidad se le reprochaba que no recicle a los profesores cuyo temario está relacionado con la calidad.
- A la Administración se le reprocha que da un ejemplo pésimo. Son malos promotores.
- A los promotores que no dan importancia alguna a la calidad.
- A los certificadores, por su modo de actuar, convierten el certificado en una estrategia de venta y no un motor de la calidad.
- A los constructores, que acometen la obra con un espíritu, meramente economicista.
- A los proyectistas, la falta de control de errores y omisiones en su producto.
- A la dirección facultativa no observar las carencias del proyecto antes de acometerlo.
- A las entidades de control, que no cuentan con medios proporcionados a los compromisos que adquieren en el proceso.
- A los fabricantes, poner dificultades cuando se les demanda la trazabilidad documental. Y que no proporcionan información sobre la dispersión estadística de las características que prometen sus productos.
- A los usuarios, que adolecen de cierta responsabilidad en el mantenimiento.

Tras esto se hizo un decálogo:

1. Falta de interés por la calidad en los ámbito de la alta dirección tanto política como empresarial
2. No se dedican recursos suficientes a la formación
3. Las administraciones no dan ejemplo
4. La normativa vigente es extensa, inconexa, ambigua y dispersa
5. El promotor no valora suficientemente la importancia de la planificación global del proceso, en especial la fase de proyecto
6. Escasa innovación tecnológica en el sector
7. Se tiende a reducir función de la certificación a un mero argumento publicitario
8. Ajuste inadecuado entre control de calidad interno y externo
9. No se lleva a cabo un mantenimiento adecuado que haya sido planificado en el proyecto
10. El poco aprovechamiento de la experiencia previa a la hora de acometer una obra. El sector no se retroalimenta. No hay un informe anual de los fallos que comete el sector.

Propuestas desde la AEC:

1. Toma de conciencia por parte de los político y empresarios a través de la creación de climas o círculos en los ponerles frente a sus responsabilidades.
2. Reunirse con los responsables de las universidades y plantearles lo obsoleto de su formación.
3. Se sugiere la activación de métodos de gestión innovadores en proyectos públicos pilotos.
4. Que la Sección de Construcción de la AEC participara en la gestación del Código Técnico (cosa que no ha ocurrido)
5. Que los promotores den al proyecto la importancia que tienen.
6. Entrar en convergencia con la Fundación COTEC.
7. Tratar de convencer al mundo empresarial de la necesidad de evitara convertir la certificación en pura publicidad
8. Una mayor articulación del control de producción y el de recepción.
9. Postular que el mantenimiento se programe
10. Que se impulsen políticas encaminadas al reciclado de los conocimientos y los materiales